

Ankieta dotycząca jakości komunikacji z kapłanami Kościoła Rzymskokatolickiego w Diecezji Tarnowskiej

Szanowni Państwo,

Nazywam się ks. Witold Tadeusiak. Jestem doktorantem Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie na kierunku Teologia Pastoralna. Pragnę zaprosić Państwa do wypełnienia ankiety dotyczącej jakości komunikacji kapłanów z wiernymi świeckimi Kościoła Rzymskokatolickiego w Diecezji Tarnowskiej.

Komunikacja jest naturalną częścią życia każdego człowieka. Jej umiejętne wykorzystanie odgrywa również istotną rolę w relacji ksiądz – parafianin. Od jej istnienia i jakości zależy sposób odbioru nie tylko osoby kapłana, ale przede wszystkim Kościoła, który reprezentuje na forum publicznym oraz kształtowanie otwartości parafian na przekazywane przez niego prawdy wiary.

Ankieta jest anonimowa.

Pytania w ankiecie są jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru.

Pytania jednokrotnego wyboru związane są z wyborem jednej odpowiedzi i dotyczą one głównie danych demograficzno-społecznych. Przykład:

Miejsce zamieszkania:

- a) Wieś
- b) Małe miasto (do 20 tys.)
- c) Średnie miasto (do 100 tys.)
- d) Duże miasto (ponad 100 tys.)

W pytaniach wielokrotnego wyboru każdorazowo będzie wskazywana maksymalna liczba zaznaczonych odpowiedzi. Przykład:

1. Jaka jest Pana(i) wewnętrzna motywacja do słuchania niedzielnej homilii/ kazania? (wybierz maksymalnie 3 opcje odpowiedzi)

- a) Potrzeba zrozumienia prawd wiary
- b) Potrzeba poznania praktycznych wskazówek do życia wiarą i zbawienia
- c) Potrzeba uczenia się i chęć wzrostu duchowego
- d) Ciekawość interpretacji analizy przeczytanych fragmentów Pisma Świętego przekazywanych przez księdza celebransa
- e) Nic szczególnego – słucham jak wszyscy („bo ksiądz mówi”)
- f) Inne – jakie?

Nie ma odpowiedzi dobrych lub złych. Wszystkie odpowiedzi są ważne dla określenia jakości komunikacji pastoralnej w duszpasterstwie parafialnym w Diecezji Tarnowskiej.

I. DANE DEMOGRAFICZNO-SPOŁECZNE

Płeć: a) Mężczyzna b) Kobieta

Wiek:

- a) 15 – 19 lat
- b) 20 – 29
- c) 30 – 39
- d) 40 – 49
- e) 50 – 59
- f) 60 – 69
- g) 70 lub więcej lat

Wykształcenie:

- a) Podstawowe
- b) Zawodowe
- c) Średnie techniczne
- d) Średnie ogólnokształcące
- e) Wyższe

Miejsce zamieszkania:

- a) Wieś
- b) Małe miasto (do 20 tys.)
- c) Średnie miasto (do 100 tys.)
- d) Duże miasto (ponad 100 tys.)

Stan cywilny:

- a) kawaler/ panna
- b) małżeństwo sakramentalne
- c) wdowiec/ wdowa
- d) związek cywilny
- e) związek nieformalny

Status religijny:

- a) Osoba świecka
- b) Osoba świecka związana z pracą w parafii
- c) Osoba konsekrowana
- d) Inny (jaki?)

II. STOSUNEK DO WIARY ORAZ DO DUSZPASTERSTWA

1. Jak ogólnie określił(a)by Pan(i) swój stosunek do wiary rzymskokatolickiej?

- a) Głęboko wierzący(a) i praktykujący(a)
- b) Wierzący(a) i praktykujący
- c) Wierzący(a) i niepraktykujący(a)
- d) Przywiązany(a) do tradycji religijnej
- e) Niewierzący(a)

2. Jaki jest Pana(i) ogólny stosunek do praktyk religijnych?

- a) Praktykuję kilka razy w roku z okazji najważniejszych świąt kościelnych
- b) Praktykuję co najmniej raz w miesiącu
- c) Praktykuję co najmniej raz w tygodniu
- d) Praktykuję codziennie
- e) Praktykuję niesystematycznie
- f) Praktykuję sporadycznie
- g) Nie praktykuję wcale

3. Kościół katolicki dla Pana(i) to: (proszę wskazać dowolną liczbę odpowiedzi)

- a) Instytucja strzegąca wiary i obyczajów tradycji chrześcijańskiej
- b) Papież i duchowieństwo
- c) Wspólnota uczniów i wyznawców Chrystusa
- d) Tylko ludzka społeczność
- e) Ogólnoświatowa organizacja religijna posiadająca również zamierzenia świeckie
- f) Nie umiem powiedzieć
- g) Inne (jakie?)

4. **Czy należy Pan(i) do organizacji kościelnej przy parafii (np. Caritas) lub grupy prowadzonej w parafii (np. ministranci, grupa młodzieżowa, chór, Apostolat Maryjny, Wspólnota Żywego Różańca, Przyjaciele Radia Maryja itp.)?**
- (a) Tak b) Nie
5. **Skąd czerpie Pan(i) najwięcej wiadomości na temat życia księży?** *(proszę wskazać dowolną liczbę odpowiedzi)*
- a) Z rozmów z księżmi
b) Z rozmów w rodzinie
c) Z rozmów ze znajomymi
e) Z mediów redagowanych (telewizja, radio, internet)
f) Z mediów społecznościowych (Facebook, Tik Tok, WhatsApp itp.)
g) Z katechezy
h) Inne (jakie?)
6. **Jak określił(a)by Pan(i) swoją relację z księżmi/księdzem w swojej parafii zamieszkania?** *(proszę wskazać dowolną liczbę odpowiedzi)*
- a) Jest to współpraca (np. jestem kościelnym, szafarzem, ministrantem, sprzątam kościół, ustrajam kościół kwiatami itp.)
b) Jest to relacja przyjacielska
c) Jest pełna życzliwości i wzajemnego szacunku
d) Jest ona formalna i zdystansowana
e) Jest ona doraźna – rozmawiam z księżmi tylko, gdy idę coś załatwić w kościele lub w kancelarii parafialnej
f) Jest pasmem konfliktów
g) Są mi obcy, nie można tego nazwać relacją
h) Inne (jakie?)
7. **Gdyby Pan(i) miał(a) jakiś problem i chciał(a)by o nim porozmawiać, zwrócił(a)by się o radę lub pomoc do swojego proboszcza lub innego z Księży?**
- a) Tak
b) Raczej tak, ale nie mówiłbym o wszystkim
c) Raczej nie; chyba, że na spowiedzi
d) Na pewno nie
8. **Kapłan pracujący w parafii to przede wszystkim:** *(proszę wskazać dowolną liczbę odpowiedzi)*
- a) Sługa Boży

- b) Nauczyciel wiary
- c) Człowiek modlitwy
- d) Głosiciel Słowa Bożego (Ewangelii)
- e) Świadek wiary, nadziei i miłości chrześcijańskiej
- f) Osoba sprawująca Sakramenty święte
- g) Autorytet moralny i duchowy
- h) Wychowawca wiary
- i) Spowiednik w konfesjonale
- j) Urzędnik kościelny
- k) Doradca w trudnych sprawach religijnych i życiowych
- l) Katecheta
- m) Inne (jakie?)

9. Które z poniższych elementów pracy księdza uważa Pan(i) za najważniejsze? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Katecheza w szkole
- b) Praca z grupami dziecięcymi i młodzieżowymi
- c) Praca z dorosłymi
- d) Odprawianie Mszy świętych
- e) Sprawowanie Chrztu świętego
- f) Błogosławienie nowych związków małżeńskich (ślub)
- g) Głoszenie homilii/kazań
- h) Spowiadanie i kierownictwo duchowe
- i) Posługa w kancelarii parafialnej
- j) Posługa chorym
- k) Posługa chowania zmarłych

10. Co, zdaniem Pana(i), powinno być głównym zadaniem księdza w parafii? (proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Dzielenie się wiedzą religijną i duchową oraz zachęcać do zgłębiania jej
- b) Towarzyszenie ludziom w rozwiązywaniu ich problemów życiowych
- c) Wspieranie budowanie dobrych relacji między ludźmi
- d) Towarzyszenie ludziom duchowo
- e) Zachęcanie do wypełniania obowiązków moralnych
- f) Zachęcanie do postaw chrześcijańskich w życiu codziennym
- g) Dzielenie się swoją pobożnością
- h) Uczenie autentycznej modlitwy
- i) Organizowanie pomocy materialnej dla potrzebujących
- j) Troszczenie się o chorych
- k) Pomaganie w rozwoju grup religijnych w parafii

III. WYBRANE ELEMENTY POSŁUGI DUSZPASTERSKIEJ

A. Homilia/ Kazanie

11. **Co chciał(a)by Pan(i) najbardziej usłyszeć od księdza w czasie niedzielnej homilii lub kazania?** *(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)*

- a) Aby wyjaśnił Ewangelię na dany dzień
- b) Aby komentował bieżące wydarzenia
- c) Aby podzielił się swoim przeżywaniem wiary, swoimi owocami modlitwy osobistej i tym, jak Bóg działa w jego życiu
- d) Aby wyjaśnił prawdy wiary, w które wierzymy (kazanie katechetyczne) np. o rzeczach ostatecznych – śmierci, zbawieniu lub potępieniu i otrzymywanych odpustach za zmarłych i siebie
- e) Aby wyjaśnił zasady moralności katolickiej
- f) Aby dawał wskazówki dotyczące samowychowania (np. jak oddalać pokusy, nie ranić bliźnich)
- g) Dawał wskazówki dotyczące wychowania młodego pokolenia
- h) Aby mówił o zagrożeniach duchowych (np. sekty)
- i) Inne (jakie?)

12. **O czym absolutnie nie chce słyszeć Pan(i) od księdza w czasie niedzielnej homilii lub kazania?** *(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)*

- a) O polityce
- b) Pouczeń moralnych – sam wiem jak mam postępować
- c) Komentarza bieżących wydarzeń
- d) O samowychowaniu
- e) O wychowaniu dzieci i młodzieży
- f) O tym jak sam przeżywa wiarę i jego wspomnień
- g) Narzekań dotyczących np. laicyzacji życia społecznego, LGBT, wyliczania grzechów współczesnej młodzieży itp.
- h) Inne (jakie?)

13. **Jakie metody przekazu w homilii/ kazaniu najlepiej do Pana(i) trafiają?** *(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)*

- a) Wyjaśnianie Ewangelii
- b) Opowiadania fikcyjne
- c) Opowiadania historii wziętych z życia

- d) Metodyczny wykład
- e) Prezentacja multimedialna
- f) Film
- g) Posługiwanie się przez księdza rekwizytami (rzeczami materialnymi przy pomocy których ksiądz wyjaśnia różne prawdy religijne)
- h) Posługiwanie się przez księdza broszurami z informacjami ujętymi w formie schematów graficznych lub informacji tekstowych
- i) Inne (jakie?)

14. Jakich metod przekazu w homilii/ kazaniu nie życzył(-a)by Pan(i) najbardziej?

(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Opowiadania fikcyjne
- b) Opowiadania historii wziętych z życia
- c) Metodyczny wykład
- d) Prezentacja multimedialna
- e) Film
- f) Posługiwanie się przez księdza rekwizytami (rzeczami materialnymi przy pomocy których ksiądz wyjaśnia różne prawdy religijne)
- g) Posługiwanie się przez księdza broszurami z informacjami ujętymi w formie schematów graficznych lub informacji tekstowych
- h) Inne (jakie?)

15. Jakie sposoby wypowiedzi kapłana najbardziej zachęcają Pana(-ią) do uważnego słuchania kazania/ homilii? (proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Ksiądz mówi powoli i dobitnie z przykładami zapadającymi w pamięć
- b) Ksiądz mówi głośno i wyraźnie
- c) Ksiądz mówi szybko lub bez zrozumienia o czym mówi
- d) Ksiądz mówi żywo – w zależności od potrzeby zmienia tempo, głośność i wysokość wypowiedzianych słów
- e) Ksiądz mówi długo (powyżej 10 min.)
- f) Ksiądz mówi krótko (poniżej 10 min.)
- g) Często gestykuluje
- h) Sporadycznie gestykuluje
- i) Posługuje się językiem specjalistycznym („uniwersyteckim”)
- j) Posługuje się prostym językiem
- k) Posługuje się językiem dziecięcym
- l) Posługuje się slangiem młodzieżowym

- m) Jest przygotowany merytorycznie - precyzyjnie formułuje swoje myśli, podaje dużo przykładów i podsumowuje całość wypowiedzi
- n) Inne (jakie?)

16. Jakie sposoby wypowiedzi kapłana najbardziej zniechęcają Pana(-ią) do uważnego słuchania kazania/homilii? (proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Ksiądz mówi powoli ze zrozumiałą interpretacją Słowa Bożego
- b) Ksiądz mówi zbyt cicho i niewyraźnie
- c) Ksiądz mówi podniesionym głosem (krzyczy)
- d) Ksiądz mówi zbyt szybko
- e) Ksiądz mówi długo (powyżej 10 min.)
- f) Ksiądz mówi krótko (poniżej 10 min.)
- g) Ksiądz w zależności od potrzeby zmienia tempo, głośność i wysokość wypowiadanych słów
- h) Często gestykułuje
- i) Sporadycznie gestykułuje
- j) Posługuje się językiem specjalistycznym („uniwersyteckim”)
- k) Posługuje się językiem prostym
- l) Posługuje się językiem dziecięcym
- m) Posługuje się slangiem młodzieżowym
- n) Wydaje się być nieprzygotowany do kazania – często przerywa myśli i ich nie kończy, w kazaniu jest mało przykładów
- o) Inne (jakie?)

17. Jaka jest Pana(i) wewnętrzna motywacja do słuchania niedzielnej homilii/ kazania? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Potrzeba zrozumienia prawd wiary
- b) Potrzeba poznania praktycznych wskazówek do życia wiarą i zbawienia
- c) Potrzeba uczenia się i chęć wzrostu duchowego
- d) Ciekawość różnych historii opowiadanych przez księdza
- e) Nic szczególnego – słucham jak wszyscy („bo ksiądz mówi”)
- f) Inne (jakie?)

18. Co Pana(-ią) demotywuje do słuchania niedzielnej homilii/ kazania? (proszę wskazać dowolną liczbę odpowiedzi)

- a) Zmęczenie

- b) Krążą mi po głowie różne sprawy nad którymi rozmyślam, a kazanie/homilia ich nie dotyczy
- c) W kościele panują złe warunki (np. dziecko krzyczy, jest zbyt zimno)
- d) Niechęć do księdza głoszącego homilię/kazanie
- e) Nie interesują mnie zagadnienia religijne
- f) Mam krytyczny stosunek do twierdzeń, które głoszą księża z ambon – nie zgadzam się z większością z nich
- g) Jestem w Kościele, bo wypada bywać – tak zostałem wychowany
- h) Inne (jakie?)

B. Spowiedź

19. Co chciał(a)by Pan(i) najbardziej usłyszeć od księdza podczas spowiedzi?

(proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Aby opowiedział o wydarzeniach z życia Jezusa, które nawiązują do mojej sytuacji
- b) Aby opowiedział o wydarzeniach wziętych z życia jego lub innych ludzi, które nawiązują do mojej sytuacji
- c) Aby podzielił się rozwiązaniami moich problemów w oparciu o własne doświadczenie wiary i wiedzę
- d) Aby wyjaśnił prawdy wiary, z którymi się nie zgadzam
- e) Aby mi wyjaśnił zasady moralności katolickiej, w tym z czym mam kłopot
- f) Aby dał praktyczne wskazówki do życia duchowego
- g) Aby przyznał mi rację
- h) Żeby mi nic nie nakazywał
- i) Aby powiedział coś co mnie pocieszy i podniesie na duchu
- j) Aby dał mi ostrą reprimendę
- k) Inne (jakie?)

20. Czego nie chce Pan(i) słyszeć od księdza w czasie spowiedzi?

(proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Wykładu z Pisma Świętego
- b) Moralizatorstwa
- c) Wprowadzania mnie w jeszcze głębsze poczucia winy
- d) Wykładu nie związanego z moimi grzechami

- e) Komentowania mojego zachowania
- f) Porównywania z innymi
- g) Krytykanctwa, słów poniżających i ubliżających
- h) Wyśmiewania
- i) Przerwywania w czasie, gdy mówię
- j) Braku nauki i szybkiego rozgrzeszenia
- k) Inne (jakie?)

21. Jak wyobraża sobie Pan(i) idealne warunki spowiedzi? *(proszę zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)*

- a) Monolog penitent – spowiednik
- b) Swobodna rozmowa – dialog
- c) Dostępność spowiednika w konfesjonale w godzinach dyżurnych lub możliwość umówienia się na daną godzinę
- d) Spowiedź w kościele/kaplicy
- e) Spowiedź w plenerze – poza kościołem
- f) Spowiedź w konfesjonale otwartym (tradycyjnym)
- g) Spowiedź w konfesjonale zamkniętym (pokój lub mebel z drzwiami i dużą przestrzenią)
- h) Inne (jakie?)

22. Co najbardziej przeszkadza Panu(i) w dobrym przeżyciu spowiedzi? *(proszę zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)*

- a) Długi czas oczekiwania na spowiedź np. długie kolejki
- b) Zbyt głośna muzyka i śpiewy w trakcie spowiedzi
- c) Niewygodny konfesjonał (klęcznik)
- d) Obawa przed podsłuchaniem przez kogoś moich grzechów
- e) Brak skupienia celem zrobienia dobrego rachunku sumienia
- f) Inne (jakie?)

23. Jakie cechy spowiednika przyciągają Pana(-ią) do spowiedzi właśnie u niego? *(proszę wskazać maksymalnie 5 odpowiedzi)*

- a) Wrozumiałość (Ksiądz jest prawdziwym obrazem Bożego miłosierdzia)
- b) Wiedza (Ksiądz jest wysoce inteligentny)
- c) Pobożność (widać, że Ksiądz ma wielką wiarę)
- d) Dostępność
- e) Komunikatywność
- f) Dobroduszność np. daje mi poczucie akceptacji
- g) Gotowość do rozmowy
- h) Duża wiedza psychologiczna
- i) Mówi naukę dostosowaną do mojego wieku, stanu, problemów

- j) Traktuje mnie indywidualnie w formułowaniu pytań i pouczeniu
- k) Cierpliwie mnie wysłuchuje
- l) Nie ogranicza mnie czasowo
- m) Nie przedłuża czasu spowiedzi
- n) Nie zadaje mi zbyt wielu pytań
- o) Daje mądre praktyczne rady do pracy nad sobą
- p) Potrafi rozwiązywać nawet trudne problemy
- q) Trudno powiedzieć
- r) Inne (jakie?)

24. Jakie cechy spowiednika zniechęcają Pana(-ią) do spowiedzi u niego?

(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Zarozumiałość, traktuje mnie „z góry”
- b) Jest niecierpliwy – przerywa mi wyznanie grzechów
- c) Jest zbyt dociekliwy, np. zadaje zbyt wiele pytań
- d) Spieszy się
- e) Jest zbyt drobiazgowy
- f) Jego rady są niepraktyczne
- g) Mówi pobieżnie, jakby nieindywidualnie
- h) Daje rady egoistyczne, np. zerwać znajomość, nieoddawać rzeczy skradzionej, lecz wspomóc Caritas
- i) Trudno powiedzieć
- j) Inne (jakie?)

25. Co mnie motywuje do korzystania ze spowiedzi? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Wewnętrzna potrzeba religijna wyznania swoich grzechów / wewnętrzny niepokój i wyrzuty sumienia
- b) Wewnętrzne poczucie obowiązku
- c) Tradycja i wychowanie religijne
- d) Presja środowiska
- e) Strach przed wiecznym potępieniem
- f) Miłość do Chrystusa
- g) Możliwość wygadania się
- h) Chęć samodoskonalenia/rozwoju duchowego
- i) Poszukiwanie rady
- j) Inne (jakie?)

26. Co mnie zniechęca do skorzystania ze spowiedzi? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Nie odczuwam potrzeby spowiedzi
- b) Uważam, że nie mam grzechów do wyznania

- c) Mam nieprzyjemne doświadczenia z przeszłości w związku ze spowiedzią (np. Ksiądz mnie bardzo upokorzył)
- d) Wstydzę się wyznawać swoje grzechy księdzu
- e) Lęk przed reakcją spowiednika/osądzeniem
- f) Obawiam się czy ksiądz dochowa tajemnicy
- g) Boję się, że dostanę ciężką pokutę do odpokutowania za popełnione grzechy
- h) Lubię moje grzechy, i nie chcę z nich rezygnować (np. oglądam pornografię, i sądzę, że to nic złego)
- i) Inne (jakie?)

C. Kancelaria Parafialna

27. O czym chciał(a)by Pan(i) porozmawiać z księdzem przychodząc do kancelarii parafialnej? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Chciałbym tylko załatwić formalności związane ze sprawami w których przychodzę (np. zapisać dziecko do Chrztu Świętego)
- b) Chciałbym, aby ksiądz mi wyjaśnił jak załatwić konkretne sprawy (np. co zrobić, by dziecko mogło pójść do I Komunii św. w innej parafii lub jak zorganizować sprawy związane z pogrzebem)
- c) Chciałbym porozmawiać o swoich problemach rodzinnych lub o relacjach z innymi ludźmi
- d) Chciałbym porozmawiać o swoich problemach lub pytaniach związanych z wiarą
- e) Chciałbym, aby ksiądz wsparł mnie materialnie lub zapewnił pomoc odpowiednich instytucji
- f) Chciałbym porozmawiać o sprawach związanych z funkcjonowaniem parafii (coś zmienić lub zainicjować coś nowego)
- g) Inne (jakie?)

28. Jakich tematów najbardziej wolał(a)by Pan(i) nie poruszać podczas wizyty w kancelarii parafialnej? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) O problemach rodzinnych i sąsiedzkich
- b) O związku z inną osobą
- c) O problemach finansowych
- d) O moim życiu prywatnym

- e) O stanie mojej wiary
- f) O moim uczestnictwie we Mszy świętej niedzielnej
- g) O moim życiu sakramentalnym
- h) O moich relacjach z księżmi/osobami konsekrowanymi
- i) O moim stosunku do Kościoła
- j) Inne (jakie?)

29. Jak wyobraża Pan(i) sobie okoliczności i metody sprzyjające dobremu przeprowadzeniu rozmowy w kancelarii parafialnej? *(proszę wskazać maksymalnie 2 odpowiedzi)*

- a) Dialog i dyskusja nad daną sprawą
- b) Rozmowa kierowana, w której my przedstawiamy krótko co chcemy załatwić a ksiądz dopytuje nas o szczegóły, wyjaśnia zawiłości i przedstawia rozwiązanie
- c) Rozmowa urzędowa (bez pytań o sprawy osobiste) w kancelarii parafialnej przy biurku
- d) Rozmowa o luźnym charakterze jak przy stoliku i kawie
- e) Inne (jakie?)

30. Jak wyobraża sobie Pan(i) okoliczności i metody niesprzyjające dobremu przeprowadzeniu rozmowy w kancelarii parafialnej? *(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)*

- a) Długie oczekiwanie w kolejce do kancelarii
- b) Napięcie wynikające z pośpiechu by załatwić sprawy wszystkich w kolejce do kancelarii
- c) Kancelaria nie funkcjonuje w podanych godzinach urzędowania
- d) Nieuprzejma postawa księdza
- e) Zakończenie sprawy przez księdza bez podania przyczyny i alternatywnego rozwiązania
- f) Rozmowa w formie samych pytań
- g) Rozmowa urzędowa (bez pytań o sprawy osobiste) w kancelarii parafialnej przy biurku
- h) Rozmowa o luźnym charakterze jak przy stoliku i kawie
- i) Rozmowa koncentruje się na sprawach finansowych – cenie usługi religijnej lub innej daniny
- j) Inne (jakie?)

31. Jakie cechy według Pana(i) powinien mieć kapłan posługujący w kancelarii parafialnej? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Wzbudzać zaufanie i być szczerym
- b) Być dyskretny
- c) Być życzliwy i pomocny
- d) Być komunikatywny i rozmowny
- e) Być empatyczny i delikatny przy poruszaniu określonych tematów
- f) Być kompetentnym w sprawach związanych z kancelarią (np. prawnych)
- g) Zawsze przychylny i nie stawiający niepotrzebnych wymagań przy załatwianiu różnych formalności
- h) Być formalny i jasno stawiać granice w rozmowie
- i) Być dostępny także poza godzinami urzędowania kancelarii
- j) Nie stawiać ograniczeń czasowych ani tworzyć atmosfery pośpiechu
- k) Inne (jakie?)

32. Jakie cechy księdza najbardziej zniechęcają Pana(-ią) do wizyty w kancelarii parafialnej? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Zbyt duża dociekliwość
- b) Dystans i formalność w rozmowie
- c) Brak empatii
- d) Brak umiejętności słuchania
- e) Porywczność i niecierpliwość
- f) Grubiaństwo i wyniosłość w zachowaniu
- g) Krytykanctwo
- h) Niedyskretność
- i) Niedostępność (zawsze zajęty – nigdy nie ma czasu)
- j) Niedostateczna kompetencja w sprawach kancelaryjnych
- k) Inne (jakie?)

33. W jakim celu zdarzało się Panu(i) przychodzić do kancelarii parafialnej? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Aby zamówić Mszę świętą
- b) Aby porozmawiać o sprawach formalnych związanych z przyjęciem sakramentów (np. Chrztu Św. przez dziecko, Sakramentu Małżeństwa itp.) albo pogrzebu
- c) Aby prosić o dostęp do ksiąg metrykalnych
- d) Aby prosić o pomoc finansową lub inną formę wsparcia
- e) Aby porozmawiać o prywatnych problemach i poprosić księdza o radę np. w sprawach rodzinnych lub sąsiedzkich

- f) Aby prosić o poradę duchową
- g) Aby porozmawiać o funkcjonowaniu parafii i ewentualnych zmianach (np. inny czas spotkań Arcybractwa)
- h) Inne (jakie?)

34. Co najbardziej mnie zniechęca do pójścia do kancelarii parafialnej?

(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Nie odpowiadają mi godziny otwarcia kancelarii
- b) Ksiądz nie przyjmuje poza wyznaczonymi godzinami / Nie ma możliwości kontaktu, by się umówić z księdzem poza godzinami urzędowania
- c) Mam nieprzyjemne doświadczenia z przeszłości w związku z wizytą w kancelarii
- d) Mam przeszkody do uzyskania zaświadczeń wydawanych w kancelarii
- e) Krępuje mnie sposób podejmowania ludzi przez Księdza
- f) Boję się reakcji księdza na moją prośbę – szczególnie krytyki
- g) Nie mam zaufania do księży
- h) Nie wiem jak załatwiać sprawy i jak się zachowywać
- i) Wstydzę się chodzić do kancelarii parafialnej, bo nie umiem rozmawiać z księdzem
- j) Inne (jakie?)

D. Praca z grupami parafialnymi

35. Jakie treści, Pana(i) zdaniem, powinny być przede wszystkim poruszane podczas spotkań grup parafialnych? *(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)*

- a) Wyjaśnianie prawd wiary
- b) Rozważanie Pisma Świętego
- c) Analiza dokumentów związanych z nauczaniem Kościoła
- d) Modlitwa i rozwój duchowy
- e) Organizacja wspólnych zabaw, integracja w grupie itp. z księdzem opiekunem
- f) Aktualne wydarzenia i problemy Kościoła w Polsce i na świecie
- g) Organizacja nabożeństw i różnych akcji w parafii (np. zbieraniem darów przez parafialną Caritas, KSM-owym kiermaszem ozdób świątecznych itp.)
- h) Zagrożenia duchowe (np. sekty, opętanie, spirytyzm itp.)
- i) Problemy w relacjach międzyludzkich

- j) Problemy moralne (np. związane z seksualnością człowieka lub trudnymi wyborami)
- k) Inne (jakie?)

36. Jakie treści, Pana(i) zdaniem, nie powinny być poruszane podczas spotkań grup parafialnych? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Informacje o życiu poszczególnych ludzi w parafii
- b) Relacje między członkami grupy
- c) Związane z rozrywką – można umówić się na luźne spotkanie raz na jakiś czas poza normalnymi spotkaniami grupy
- d) Aktualne wydarzenia i problemy Kościoła w Polsce i na świecie
- e) Zagrożenia związane z nałogami
- f) Problemy w relacjach międzyludzkich
- g) Problemy moralne (np. związane z seksualnością człowieka lub trudnymi wyborami)
- h) Inne (jakie?)

37. Z jakich metod i materiałów najbardziej powinien korzystać kapłan w pracy z grupami parafialnymi, żeby wzbudzić zainteresowanie uczestników spotkania? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Materiały zebrane i przygotowane samodzielnie według własnego pomysłu księdza
- b) Materiały przygotowane ogólnie przez ośrodki diecezjalne (np. Diecezjalny Wydział Duszpasterstwa Młodzieży itp.) lub Materiały przygotowane ogólnie przez ośrodki krajowe (np. Krajowy Sekretariat Apostolstwa Modlitwy itp.)
- c) Wykład
- d) Rozmowa/ Burza mózgów
- e) Film
- f) Prezentacja multimedialna
- g) Gra (np. terenowa) / Zabawa w grupie
- h) Bibliodrama lub inne scenki tematyczne z udziałem członków grupy
- i) Wspólna pielgrzymka do miejsc świętych / wyjazd/ wycieczka
- j) Wspólny wyjazd do miejsc rekreacyjnych (np. parku rozrywki, kina, w góry itp.)
- k) Inne (jakie?)

38. Z jakich metod i materiałów nie powinien korzystać kapłan w pracy z grupami parafialnymi? (proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Materiały zebrane i przygotowane samodzielnie według własnego pomysłu
- b) Dyskusja
- c) Wykład
- d) Burza mózgów
- e) Film
- f) Prezentacja multimedialna
- g) Gra (np. terenowa)
- h) Zabawa w grupie
- i) Bibliodrama
- j) Scenka tematyczna z udziałem członków grupy
- k) Wspólna pielgrzymka do miejsc świętych
- l) Wspólny wyjazd do miejsc rekreacyjnych (np. parku rozrywki, kina, w góry itp.)
- m) Inne (jakie?)

39. Jakie cechy i zachowanie księdza najbardziej zachęcają Pana(-ią) do uczestnictwa w grupie działającej przy parafii? (proszę wskazać maksymalnie 5 odpowiedzi)

- a) Traktuje członków jako równych sobie, czyli nie stawia barier „Ja ksiądz – Ty świecki”
- b) Przechodzi z członkami grupy na „Ty”
- c) Zawsze gotowy, by wysłuchać i dać dobre słowo, radę, otuchę
- d) Zachowuje dystans w relacjach, ale nie oziębłość
- e) Interesuje się życiem osobistym uczestników
- f) Przyjacielski i otwarty
- g) Dobry doradca
- h) Wymagający
- i) Żyje zgodnie z głoszoną wiarą i jest pobożny
- j) Ma dużą wiedzę w tematach wiary
- k) Spokojny i opanowany
- l) Towarzyski i radosny
- m) Empatyczny (współczujący)
- n) Zaangażowany w życie grupy
- o) Obowiązkowy i słowny
- p) Inne (jakie?)

40. Jakie cechy i zachowanie księdza najbardziej Pana(-ią) zniechęcają do uczestnictwa w grupie działającej przy parafii? (proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Przechodzi z członkami grupy na „Ty”
- b) Zdystansowany (nie wchodzi w głębsze relacje z członkami grupy)
- c) Za bardzo interesuje się życiem osobistym uczestników
- d) Nie potrafi słuchać i przerywa wypowiedzi innych
- e) Nie potrafi dobrze doradzić
- f) Nie zwraca uwagi na uczucia innych
- g) Nie interesuje się członkami grupy
- h) Nie angażuje się w życie grupy
- i) Nie żyje zgodnie z głoszoną wiarą
- j) Nieuchwytny (rzadko kiedy ma czas i nie przychodzi na spotkania)
- k) Niekompetentny w sprawach wiary
- l) Zawsze poważny i zasadniczy
- m) Wymagający – czasem do przesady
- n) Zapominalski i nieobowiązkowy
- o) Inne (jakie?)

41. Co najbardziej motywuje Pana(-ią) do uczestnictwa w grupie parafialnej? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) Chęć pogłębienia swojej relacji z Bogiem
- b) Potrzeba rozwoju duchowego / życia religijnego
- c) Chęć zrobienia czegoś dla samego siebie
- d) Chęć zrobienia czegoś dla innych
- e) Chęć odzyskania zaufania bliskich (np. chodząc na spotkania AA)
- f) Zdobyć szacunek u innych ludzi
- g) Chęć zdobycia nowych znajomych
- h) Chęć nauczenia się czegoś nowego i praktycznego (samorealizacja)
- i) Chcę się móc dobrze bawić i miło spędzać czas z kolegami/znajomymi/przyjaciółmi, którzy uczestniczą w tej grupie
- j) Możliwość rozwiązania problemów psychicznych
- k) Inne (jakie?)
- l) Nie umiem powiedzieć

42. Co najbardziej Pana(-ią) zniechęca do uczestnictwa w grupie parafialnej? (proszę wskazać maksymalnie 4 odpowiedzi)

- a) Nie mam czasu na uczestnictwo w spotkaniach
- b) Nie odpowiadają mi godziny /dni spotkań danej grupy
- c) Nie odpowiada mi jedna osoba lub osoby w grupie
- d) W parafii nie funkcjonuje grupa, którą byłbym zainteresowany

- e) Nie odpowiada mi osoba księdza opiekuna
- f) Mam nieprzyjemne doświadczenia z przeszłości w związku z uczestnictwem w życiu jednej z grup
- g) Do grupy/grup uczęszczają ludzie, których nie lubię
- h) Uważam grupę/grupy parafialne za „towarzystwo wzajemnej adoracji”, gdzie nie ma żadnej treści, tylko gadanie o bzdurach
- i) Uważam grupy za „zbiór dewotów”, który by się tylko modlił i czerpał z tego samozadowolenie
- j) Uważam udział w grupie za „drugą lekcję religii”
- k) Nie chcę się angażować w żadną grupę, bo nie chcę brać na siebie więcej dodatkowych obowiązków
- l) Zaangażowanie w grupie uważam za bezowocne dla mojego życia
- m) Inne (jakie?)

Bardzo dziękuję Państwu za czas i wysiłek poświęcone na wypełnienie niniejszej ankiety. Wierzę, że jej wyniki pomogą nam poznać poziom jakości komunikacji duszpasterzy z wiernymi w naszej diecezji i przyczynią się do pogłębienia refleksji nad zagadnieniem komunikacji duszpasterskiej w pisanej przeze mnie rozprawie doktorskiej. Zapewniam Państwa o wdzięcznej modlitwie w Państwa intencji i życzę wielu łask Bożych w dalszym życiu.

ks. Witold Tadeusiak